



Nr telefonu: (+48) 513 928 807 E-mail: info@primed.clinic Strona internetowa: www.primed.clinic

INFORMACJE O PROCESIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Szanowni Państwo,

chcielibyśmy niniejszym poinformować, iż w trakcie świadczenia usług zdrowotnych przetwarzamy przekazane przez Państwa dane osobowe w zakresie niezbędnym **do spełnienia naszych zobowiązań umownych i ustawowych**, a w przypadku kategorii specjalnej danych osobowych, tj. danych wskazujących na Państwa stan zdrowia, proces ich przetwarzania jest konieczny **dla celów świadczenia usług zdrowotnych i opieki zdrowotnej** (włącznie z diagnostyką medyczną).

W zakresie niezbędnym do **ochrony naszych praw** będziemy przetwarzać przedmiotowe dane we właściwy sposób również ze względu na tzw. prawnie uzasadniony interes. Przekazanie Państwa danych osobowych jest naszym **obowiązkiem umownym** lub wynika bezpośrednio **z przepisów prawa**. Bez powyższych czynności nie moglibyśmy zapewnić Państwu opieki zdrowotnej ani spełnić naszych zobowiązań przewidzianych przez przepisy prawa.

Przetwarzanie Państwa danych biometrycznych niezbędnych dla celów elektronicznego podpisu oraz zdjęć dla celów marketingowych wymaga Państwa **zgody**.

Gwarantujemy jednak **ochronę Państwa danych, naszym priorytetem jest ich przetwarzanie zgodnie z przepisami prawa**. O ile proces przetwarzania nie jest zależny od udzielenia specjalnej zgody, Państwa dane będą przez nas przetwarzane **wyłącznie dla celów** wskazanych w treści niniejszego dokumentu, a proces ich przetwarzania będzie trwał **jedynie przez okres** wynikający z przepisów prawa lub przez okres właściwy po ukończeniu świadczenia usług zdrowotnych. Pragniemy również podkreślić, iż Państwa dane osobowe nie podlegają automatycznemu przetwarzaniu opartemu na profilowaniu.

Państwa dane osobowe włącznie z informacjami na temat stanu zdrowia są przekazywane przez nas celem zapewnienia jak najlepszej opieki medycznej przez naszych lekarzy i personel.

Dane ważne dla celów rozliczania usług (tj. dane identyfikacyjne i kontaktowe, dane o cenie usług i ich rozliczanie) są przekazywane do zewnętrznych biur rachunkowo-księgowych celem prowadzenia ewidencji rachunkowo-podatkowych.

Innymi odbiorcami danych osobowych są wyłącznie podmioty przewidziane bezpośrednio w przepisach prawa, a więc w szczególności ubezpieczalnie zdrowotne, inni świadczeniodawcy usług zdrowotnych lub socjalnych, jeśli jest to konieczne dla zapewnienia ciągłości innych świadczeń zdrowotnych i socjalnych, osoby, którym ustawodawca zezwala na wgląd w dokumentację zdrowotną, Państwowy Instytut Kontroli Leków jako założyciel Centralnego Repozytorium Recept Elektronicznych w związku z receptami, Instytut Informacji i Statystyki Zdrowia Republiki Czeskiej pełniący rolę zarządcy Narodowego Systemu Informacji Zdrowotnej, itp.

Dane osobowe nie są przekazywane do krajów trzecich.

Przetwarzanie danych kontaktowych

W oparciu o nasz prawnie uzasadniony interes dot. informowania naszych Klientów, będziemy wysyłać różne informacje dot. w szczególności planowanych promocji i innych kwestii związanych z aktualną ofertą usług przez nas świadczonych na numery telefonów komórkowych, adresy e-mail, adresy pocztowe, które otrzymaliśmy od Państwa. Przekazanie takich danych kontaktowych dla ww. celów **nie jest obowiązkowe**, jeżeli w przyszłości zmienicie Państwo zdanie, w każdej chwili istnieje możliwość **wycofania zgody** na taki sposób przetwarzania danych kontaktowych. Wówczas niezwłocznie przerwemy proces ich przetwarzania.

Po indywidualnych ustaleniach będziemy przysyłać Państwu zawiadomienia o zbliżającym się terminie kontroli na adres e-mail, SMS-em lub będziemy kontaktować się z Państwem w tej sprawie telefonicznie.

Przetwarzanie podpisu w oparciu o udzieloną zgodę

Celem zapewnienia jak najwyższej jakości usług, prowadzimy Państwa dokumentację zdrowotną w formie elektronicznej, włącznie z Państwa podpisem. Podpis w formie elektronicznej może być zapisywany za pośrednictwem danych biometrycznych. W takim przypadku dane biometryczne będą przetwarzane wyłącznie za Państwa zgodą. Zgodę można w każdej chwili odwołać. W razie odwołania zgody, nie będziemy wymagać biometrycznego podpisu. Pragniemy jednak zaznaczyć, iż podpisy wygenerowane przed odwołaniem zgody będziemy przetwarzać w ciągu dalszym w celu spełniania zobowiązań ustawowych dot. **świadczenia opieki zdrowotnej**, a także dla celów **ustalenia, wykonywania lub dochodzenia naszych roszczeń prawnych**.

Przetwarzanie zdjęć w celach marketingowych w oparciu o udzieloną zgodę

Chcąc zapoznać naszych nowych pacjentów z metodami i rezultatami naszej pracy, chętnie pokazujemy im fotografie potwierdzające nasze kwalifikacje, doświadczenie i zadowolenie naszych Klientów. Fotografie przedstawiają porównanie wyglądu pacjentów sprzed i po zabiegu lub moment samego zabiegu. Udostępnianie Państwa fotografii innym pacjentom w ww. celach jest jednak możliwe wyłącznie po uzyskaniu Państwa wyraźnej zgody. Zgodę można w każdej chwili odwołać. W razie braku zgody fotografie będą wykonywane wyłącznie dla celów prowadzenia dokumentacji zdrowotnej z uwzględnieniem obowiązków ustawowych dot. **świadczenia opieki zdrowotnej**.

Podstawowe prawa klienta związane z procesem przetwarzania danych osobowych

Dostęp do danych osobowych jest zapewniony za pośrednictwem konta i hasła, o których informujemy naszych Klientów po ich rejestracji w naszym systemie informatycznym (zazwyczaj po skierowaniu pierwszego zapytania, zamówieniu usług lub po pierwszej wizycie), logowanie odbywa się pod następującym adresem: <https://klient.primed.clinic>. Po zalogowaniu można ściągnąć dane osobowe, skontrolować je, ewentualnie edytować dane osobowe lub je uzupełnić. Swoich praw można dochodzić również poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: info@primed.clinic.

Do praw Klientów należy:

- prawo do zażądania informacji o kategoriach przetwarzanych danych osobowych, celu, okresie i charakterze ich przetwarzania oraz o odbiorcach danych osobowych;

- prawo do zażądania kopii przetwarzanych danych osobowych, również w czytelnej wersji maszynowej;
- prawo do zażądania korekty, uzupełnienia, wykreślenia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania po spełnieniu właściwych przesłanek ustawowych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz prawo do składania skarg przed urzędem nadzoru, którego funkcję w Republice Czeskiej pełni Urząd ochrony danych osobowych;
- prawo do informacji o przypadkach naruszenia zabezpieczeń danych osobowych, gdy istnieje prawdopodobieństwo, że dany przypadek naruszenia zagraża znacząco prawom Klienta.

PRIMED Clinic
MUDr. Martin Paciorek s.r.o.
zarządca danych