

Jeżeli odczuliście Państwo brak satysfakcji z usług świadczonych przez naszą klinikę, uprzejmie poprosimy o informacje drogą telefoniczną lub mailową info@primed.clinic. Nieprzerwanie staramy się podnosić jakość świadczonych usług, ale może się zdarzyć, że niechcący pominiemy jakiś szczegół, dlatego jesteśmy otwarci na Państwa uwagi i spostrzeżenia.

Jeżeli sprawa będzie dotyczyła poważniejszego problemu czy nawet reklamacji usług pamiętajcie, że zawsze staramy się maksymalnie wyjść naszym klientom naprzeciw, nawet jeżeli reklamacja jest tylko częściowo obiektywna.

Jeżeli jednak nie uda się nam osiągnąć porozumienia, będziemy zmuszeni poddać spór pod rozpatrzenie Czeskiemu Inspektoratowi Handlowemu, z siedzibą pod następującym adresem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, numer identyfikacyjny [IČO]: 000 20 869, adres strony internetowej: <https://adr.coi.cz/cs>. Do rozwiązywania sporów można wykorzystać platformę przeznaczoną do tego celu, dostępną pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>, za wyjątkiem sporów w zakresie świadczenia usług zdrowotnych pacjentom przez pracowników zdrowia celem świadczenia usług zdrowotnych, włącznie z przepisywaniem, wydawaniem i dostarczaniem środków i wyrobów medycznych.

Europejskie Centrum Konsumenckie w Republice Czeskiej, z siedzibą pod następującym adresem: Štěpánská 567/15, 120 00 Praga 2, adres internetowy: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> jest punktem kontaktowym w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21.maja 2013 w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).

Wierzymy jednak głęboko, że zawsze można załatwić wszystko polubownie, ku zadowoleniu obu stron.

Z wyrazami szacunku

Ing. Ondřej Gongala, Dyrektor Kliniki

MUDr. Martin Paciorek s.r.o. (PRIMED Clinic)

Strona 1 z 1

MUDr. Martin Paciorek s.r.o., Wolkerova 830, 73801 Frýdek-Místek, IČO [numer identyfikacyjny]: 04307071, NIP: CZ04307071

Spółka handlowa zarejestrowana w rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Okręgowy w Ostrawie, sekcja C, num. 67226.